

ENGLISH: Business and license terms of use

Go to page 2

ČESKY: OBCHODNÍ A LICENČNÍ PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ APLIKACE

Přejděte na stranu 22

General Business Terms and Conditions

(hereinafter referred to as the „**GBTC**“)

1. INTRODUCTION

1.1. GBTC

The Company Rožečti.se s.r.o., with its registered office at Táborská 940/31, Prague, Postal Code: 14000, Company ID: 24253651, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section C, File 197452 (hereinafter referred to as the „**Provider**“), is a provider of an application called Rožečti.se and Legentas, located on the Website of the Provider <http://www.rozectise.cz/> or <http://www.legentas.com/> or accessible as a software for end users devices via Google Play or Apple Appstore (hereinafter referred to as the „**Application**“) and the related maintenance and support services Application (hereinafter referred to as the „**Services**“).

The following GBTC regulate the legal relationships established between the Consumer or the Businessman (hereinafter referred to as the „**Customer**“) and the Provider by agreement by which the Provider provides to the Customer and to the users selected by the Customer (hereinafter referred to as the „**User**“) authorisation to use the Application and Services (hereinafter referred to as the „**Agreement**“), all within the scope and under the conditions specified in the Agreement and this GBTC.

1.2. Other legal regulation

Contradicting provisions in the Agreement shall precede the GBTC.

Legal relationships between the Provider and the Customer not expressly covered by the GBTC or the Agreement shall be governed by the respective provisions of the Civil Code, potentially also the Copyright Act, as well as the GDPR, the Personal Data Protection Act, the Law on Some Information Society Services, the Value Added Tax Act and related legal regulations.

1.3. Definitions and Interpretations

The terms stated below shall have the following meaning in the GBTC:

"Accountancy Act"	means Act No. 563/1991 Sb., on Accountancy, as amended;
"Agreement"	shall have the meaning defined in art. 1.1.;
"Application"	shall have the meaning defined in art. 3.1.;
"Business day"	means a day other than Saturday or Sunday or bank holiday or other recognized as non-labour day in the Czech Republic
"Businessman"	means a person who is not a Consumer, in particular those whose, when concluding the Agreement, subject is related to their own business, production or similar activities, and on

	other negotiations with the Provider, carry on their own account and responsibility or in a similar manner, or a person doing so in the name or on behalf of such person;
"Call"	means the call by the Interested person directed to the Provider to make an individual offer;
"Civil Code"	means Act No. 89/2012 Coll., Civil Code, as amended;
"Complaint"	shall have the meaning defined in art. 6.4.;
"Consumer Act"	means Act No. 634/1992 Coll., on Protection of the Consumer, as amended;
"Consumer"	means a natural person who, when concluding and fulfilling the Contract and otherwise negotiating with the Provider, acts outside his business or beyond the independent exercise of his profession;
"Contracting party"	means the Provider or the Customer, depending on the context;
"Cookies"	means text files that are stored on a computer or other electronic device in connection with the use of the Application, and which allow analysis of how the web interface is used;
"Copyright Act"	means Act No. 121/2000 Coll., the Copyright Act, as amended;
"Copyright work"	shall have the meaning defined in art. 4.1.;
"Customer"	means the person who concluded the Agreement with the Provider according to art. 2.2.;
"Customer's account"	means the account created by the Customer within the Application, serving to use the Application and Services;
"Free demo version"	shall have the meaning defined in art. 3.3. let. a);
"GBTC"	means these General Business Terms and Conditions;
"GDPR"	means REGULATION (EU) 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC;
"Interested person"	means the Consumer or the Businessman who are interested in conclusion of the Agreement;
"Law on some Information Society Services"	means Act No. 480/2008 Coll., on Certain Information Society Services and Amendments to Certain Acts, as amended;
"License"	shall have the meaning defined in art. 2.1.;
"Offer"	means an agreement proposal with the Interested person;
"Personal Data Protection Act"	means Act No. 101/2000 Coll., on the Protection of Personal Data, as amended;
"Price"	means the price for which the User will be provided to use the Application and Services, and includes also the amount corresponding to the value added tax;

"Provider"	means the company Rožečti.se s.r.o., with its registered office at Táborská 940/31, Prague, Postal Code: 14000, Company ID: 24253651, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section C, File 197452;
"Services"	means maintenance and support services directly related to the operation of the Application;
"User"	means the Customer and other persons to whom the Customer has granted access to their Customer Account.

Depending on the context, the definitions stated above, as well as any other terms in the singular shall include also the plural and the masculine shall include also feminine and vice versa, and shall be used similarly for the singular and plural terms of the defined terms.

2. AGREEMENT

2.1. Subject of the Agreement

By conclusion of the Agreement the Provider undertakes to grant Users the authorisation to use the Application and Services within the scope and under conditions set out in the Agreement, as well as in the art. 3 and 4 GBTC, and the Customer undertakes to pay fixed price to the Provider for granting this authorisation unless it is set in the Agreement that use of Application and services is free of charge.

The Customer also undertakes to ensure other Users comply with the Agreement. The Customer himself is responsible for any breach of obligations by Users set out in the Agreement. Similarly, the Customer himself, from the point of view of the Agreement, is bound by any other deal made by User through the Customer Account.

In case that it is necessary for using the Application or any other performance of the Agreement, the Customer undertakes to obtain the consent of any other User or his legal representative and to provide proof of this consent to the Provider if requested, unless the User give consent directly to the Provider.

2.2. Conclusion of the Agreement

a) registration to the Application

The Agreement is concluded in a moment of registration of the Customer in the Application registration interface.

The Customer registers himself by filling in the basic registration data which are the first name, surname, e-mail address and the password selected by the Customer. E-mail address and the password serve for the later access to the Application by the Customer or other Users.

By registering, the Customer confirms that he has acquainted himself with the content of this GBTC, he fully understands it and expressly agrees with all the rights and obligations arising therefrom. The Consumer declares that he has acquainted himself with the information in the art. 7 of this GBTC that are intended exclusively for him.

By registering, the Customer also provides his consent with processing his personal data and gives the Provider the right to send him information and marketing notifications to the e-mail address provided by the Customer, all within the scope and under conditions specified in the art. 8 of these GBTC.

By concluding the Agreement, the Consumer asks the Provider to fulfil his obligations resulting from the Agreement immediately after conclusion of the Agreement, that means before the expiration of the withdrawal period pursuant to art. 2.4 of these GBTC.

After proper registration, the Customer is authorised to create readers account for himself or other Users in the Application. Use of the Application based only on registration is free of charge.

b) based on an individual offer

An interested person is authorised to call on the Provider to make an individual offer for the conclusion of the Agreement (hereinafter referred to as the "Call"). It is possible to make the Call by phone, e-mail or in writing through the Provider's contact information located in the Application on the "Contact" tab or other Provider's contact that the Provider provides to the Interested person to make the Call.

The call must include, particularly, the identification and contact details of the Interested person and at least the general specification of his demand or eventually other information that the Interested person or the Provider considers appropriate or necessary for the preparation of the individual offer. In case that some of these information is not included in the Call, the Provider is entitled to request their completion.

After the Call, or its completion, the Provider shall send to the Interested person the individual offer, usually in the form of a tax document (hereinafter referred to as the "Offer") including at least the specification of the subject of the Agreement, the Price and link to this GBTC. Nevertheless, the Provider is not obliged to respond the Call. The Provider excludes the possibility to accept the Offer with modifications.

Educational and psychological counselling or other similar organisation, as well as libraries on the territory of the Czech Republic, the Provider is ready to provide temporary use of the Application in the exercise of their activities free of charge, with no limitation or any future obligation, except for the obligation to stand publication of their reference data in the Application. To take this into account in the Offer, it must be obvious from the Call that the Interested person is one of the above mentioned subjects, e.g. by sending the Call to the address located in the Application on the "For libraries" tab, or by completing the form located in the Application on the "Educational and psychological counselling" section.

The Agreement is concluded in the very moment when Customer pays the relevant tax document or starts to act otherwise in a way that the acceptance of the Offer is obvious.

2.3. Change of the Agreement

The registered Customer is authorised to change the Agreement in such way that, instead of the authorisation to use the free of charge option of the Application and Services pursuant to art. 3.3. letter a) of these GBTC, will Users or some of them be granted to use some of the paid

variations of the Application and Services listed in art. 3.3. under letter b) GBTC, or the extension of the authorisation to use any of these variations of the Application. The changes enter into force in relation to specific Users at the moment specified in art. 3.3. letter a) or b) of the GBTC, for which the User has been authorised to use the previous version of the Application but not earlier than the date of payment of the Price.

The Customer chooses the required variation and the duration of using the Application and Services in the Settings/Payment tab for specific User and pays the Price.

Any other changes of the Agreement must be individually negotiated between the parties and confirmed in the way specified for the conclusion of the Agreement based on an individual offer, especially if the Contract was also concluded in this way.

The Provider reserves the right to change the terms of using the Application and the provision of the Services in a reasonable extent, especially the extent of the possible use of the Application and Services, and the Customer will always be informed about this change via the e-mail address he stated in the registration to the Application. New terms come into force and take effect within 30 days since their publication in the Application interface and sending the change information to the Customer, if the Customer does not refuse the changes within that time limit by cancelling his registration or any other way notify to the Provider that he refuses the changes and so rejects the Agreement.

The provider is not authorised to change the Agreement for the reason he had to expect in time of concluding the Agreement or for the reason of his personal or financial circumstances.

2.4. Duration and termination of the Agreement

The Agreement is concluded for a fixed period from the date of conclusion in one of the ways mentioned in art. 2.2. above, until the cancelation of the Customer account. This is without the prejudice to the right of the Parties to withdraw from the Agreement in accordance with the relevant provisions of the Civil code.

The Consumer has the right to withdraw the Agreement in the term of fourteen days from the conclusion of the Agreement.

In case that the Consumer withdraws from the Agreement in accordance with the previous article, he can also use the withdrawal form located in the Application on the Do you have a question? tab or attached to the Offer. The Provider shall acknowledge the Consumer the acceptance of the withdrawal of the Consumer without undue delay upon delivery to the Provider at Consumer's e-mail address stated by Consumer during the registration pursuant to art. 4.2. letter a) or the Call under the art. 2.2 letter b)

If the Consumer uses his right to withdraw from the Agreement in accordance with the preceding articles, the stipulated withdrawal period shall be deemed to be preserved if the Consumer sends the Provider the withdrawal notice, in the course thereof.

In case of withdrawal from the Agreement the Provider shall return the money to the Customer, resp. the paid price the Provider received from him under the Agreement, in the same way as the Provider accepted the money from the Customer. The amount of money will be reduced by the range corresponding with performance of the Agreement

3. SPECIFICATION OF THE APPLICATION AND THE OFFERD SERVICES

3.1. Specification and the functioning of the Application

The application serves mainly to improve reading skills, helps to improve the speed, effectivity and the quality of reading.

The Application is being developed in collaboration with reading experts and combines their expertise with the scalability and other benefits of the computer application. The education and reading practice in the Application is based on decades of proven and used methods to teach the skills, as well as the new forms of education enable the use of interactive online environment, all in accordance to the needs of specific Users.

However, with all respect to the individual physiological and psychological dispositions of each person, the Provider does not guarantee that each User is able to achieve these mentioned improvements in his reading. The listed values of the improvements are realistic estimates based on 1) the past results of the Users of the Application, 2) the theoretical sources of the professional authors and the experience of the experts involved in the development of the Application and 3) the assumption that each User has a real interest in improving his reader skills, quality of reading and that for these purposes he will follow the recommendations, the lessons received and other materials received in the Application, without distinction.

3.2. Use of the Application and offered Services

The Application is accessible to Users through the public internet. For trouble-free operation, the Provider recommends Microsoft Windows, Linux or Apple MacOS with the Google Chrome browser or Mozilla Firefox in the latest versions available, or for the Android OS versions of the tablet version of the Application.... or iOS versions

The Provider undertakes to provide security of the offered Services and to secure the server of the Application on the side of the current server provider (minimally with Firewall and strong passwords) and he ensures that due to the absence of security measures, there will be no

- leakage of information caused by the use of the Application;
- misuse, damage, loss of information or documents used by the User within the Application, including information about the User's learning process;
- leakage of information about individual Users.

3.3. Variations of the Application and the Services

After the proper registration the Customer is authorised to identify the Users with the reading account. Those persons are authorised to use the Application and Services in the following way unless something different is mentioned in the variation of the Application and Services, or in description of these variations placed in the Application.

a) Free demo version

By concluding the Agreement the Customer is always entitled to use the free version of the Application, called Free demo version (hereinafter referred to as "**Free demo version**"). In the

Free demo version, each User that the Customer creates the reader's account to, is entitled to use all available learning materials and exercises included in the first 3 lessons of the Application free of charge. In this way the Customers are given the opportunity to get to know the functioning of the Application for free. Free services are also provided, but with no guarantee to the response time.

With respect to free of charge, the Provider reserves the right to restrict or terminate the Free demo version at any time.

b) Paid variations of the Application

The Customer can choose different variation of the Application and Services for each User. Description of the variations is placed in the Application and by paying the Price for any of them the Customer can change the existing Agreement.

Description of the variations always includes the range and the way of possible use of the Application and Services by the User (otherwise in the range and the way similar to the Free demo version), the duration of the opportunity to use the Application and Services to this extent, and the Price. The extent that the description of the variations of the Applications and Services in the Application is not listed, it follows these GBTC.

By registering into the application Rožečti.se or Legentas and by purchasing the service Access to the online application Rožečti.se or Legentas, your access to all materials necessary for completion of the course and all available education lessons is activated. The price for this type of license is stated in the applications Rožečti.se or Legentas in section Account / Payments. The License includes guaranteed user support, or more precisely response time for the support. The validity of the License bought for service access with regard to the online application Rožečti.se or Legentas is not guaranteed after reaching Lesson 15 (therefore completion of the online education) or lapse in the usual time needed for completion of the course (30 days) and or including the reserve time all together making up 60 days of time guarantee. After that the license will expire at any time. This time limitation of the license validity does not result in cancellation of user accounts. These remain active without any time limitation. The time limitation for validity of the license or more precisely guaranteed access to the Services is based on the fact that these a) require infrastructure and active work by the Provider for its own operation, b) are usable typically within 30 days, c) depend on the situation and offer of the Provider's Services that can change in the future and d) rely on the market and possibilities of providing online services which can change in the future. In case of purchasing the service Access to the online application Rožečti.se or Legentas in the form of a gift voucher, the gift voucher stays valid for 6 months from the date of purchase and has to be used before its expiration. The gift voucher expires after 6 months and can't be accepted anymore.

People using the Application within those variations has for the duration also the opportunity to use the Services with the guaranteed respond time, i.e the time between filing of the request for support and the announcement of the proposal.

c) Access to the online application Rožečti.se or Legentas - multi-license

By registering into the application Rožečti.se or Legentas and by purchasing the service Access for the online application Rožečti.se or Legentas for multiple users, you will gain the possibility to grant access to all materials necessary for completion of the course and all available education lessons for chosen persons under your own administration. The price for this type of license is stated in your company's section for application (administration) Rožečti.se or Legentas in the section Payments and statements. The License includes guaranteed user support, or more precisely response time for the support. Validity of the License bought for the service Access to the online application Rožečti.se or Legentas is not guaranteed after reaching Lesson 15 (therefore completion of the online education) or lapse in the usual time needed for completion of the course (30 days) and or including the reserve time all together making up 60 days of time guarantee. After that the license will expire at any time. This time limitation of the license validity does not result in cancellation of user accounts. These remain active without any time limitation. The time limitation for validity of the license or more precisely guaranteed access to the Services is based on the fact that these a) require infrastructure and active work by the Provider for its own operation, b) are usable typically within 30 days, c) depend on the situation and offer of the Provider's Services that can change in the future and d) rely on the market and possibilities of providing online services which can change in the future.

d) Access to the online application Rožečti.se or Legentas for libraries – free of charge

By registering into the application Rožečti.se or Legentas and by purchasing the service Access for the online application Rožečti.se or Legentas for libraries (library like institutions), you will gain the possibility under the registered library to grant access to all materials necessary for the completion of the course and all available education lessons to all registered readers of the library only within the library building or its branch offices. The price for the access is free of charge. The License does not guarantee any User support, or response time for the support. The possibility of using the access for libraries to the application Rožečti.se or Legentas is not time limited and can be discontinued at any time.

3.4. Restriction of the Application and Services

The Provider is entitled to interrupt the operation of the server or other Provider's facilities that effect the properties of the Application or Services agreed in the Agreement, especially their functionality for the necessary time, in the event of need for maintenance or modification of those devices, as well as in case that the operation of an Application excessively limits the server on which it is located (such as excessive traffic).

In case of unavailability of the Application or Services to the Users, or non-functioning of some of their parts from the reason on the Provider's side, which the Provider is objectively able to prevent and can be rightly remanded by the Customer, the Customer is entitled to claim the rights of defective performance as stated in art. 6 GBTC. For these purposes the Application is considered inaccessible to Users only from the moment the Customer notifies the Provider such unavailability.

Such reasons is, for example, maintenance of the Application, or interruption of the operation of the server or other Provider's equipment for longer than necessary, updating of the

Application or other act requiring its temporary disabling. The reasons for unavailability The Application on the Provider's side, on the other hand, are not the factors beyond the Provider's possible control, the outcome of third-party software or hardware, the planned service outage, or other temporary or insurmountable barriers independent of the Provider's will.

The Provider announce to the Customer the planned service outage that he becomes aware of and the consequence of which is the unavailability of the Application longer than 8 hours, at least 3 days in advance. Other reasons for suspension of the performance and its reason the Provider shall inform the Customer without undue delay after finding out.

The Users and other persons are not allowed to use the Application and Services the way it could cause damage to the Provider or other persons, violate the rights of these persons or could restrict the possibility to use the Application and Services by other persons, or any other way that the Application is not intended to (such as sending, processing or forwarding spam or advertising mail).

If the Provider has justified right to believe that one of the Users uses the Application or Services in an unauthorized way, violates the conditions of the Licence (see art. 4) or otherwise violate the Agreement, he may, upon prior notification to the Customer, sent to the electronic address given during the registration, restrict the License or, in extreme case, withdraw from the Agreement even the way he cancels the created Customer account.

In cases of special consideration, if the Provider finds that any of the Users violates the terms of the Agreement in a substantial way or uses the Application in contravention of the law, he is entitled to withdraw from the Agreement without prior notice or may take other appropriate remedies.

4. LICENSE

4.1. Granting a license

The Customer acknowledges that the Application and certain Services or parts thereof are protected as a copyright work by the Copyright Act and other laws and international agreements concerning the protection of intellectual property. The provider is the property rights executor to these author's works or their parts on bases of contractual relations between the Provider and the authors.

By concluding the Agreement the Providers grants the Users the license to use the Application, Services or those parts that fill the characters of the author's work (hereinafter referred to as "Author's work" and "License"), all within the scope and under conditions specified in the users interface of the Application, the Agreement and this GBTC (especially in art. 3.).

4.2. Scope of License

The Users are authorised to use the Author's work in the form made available to them in such extent and to such uses as is necessary to achieve the purpose of the Agreement. The License is negotiated as non-exclusive, territorially unlimited and for the duration of the Agreement, but not longer than the duration of the copyrights of the authors.

Unless otherwise provided in the Agreement, Users are not entitled to copy, distribute, rent, lease, make available to others, or otherwise exceed the amount or other extent of its possible use agreed in the Agreement, without written agreement of the Provider. Without this consent they are also not authorised to exercise the author's personal rights, in particular to any changes or other interference with the Author's work, to link to another work or to include in a collective work, to authorise the author's work, to modify or change the designation of authors, the title of the Author's work, to use the Author's work in a manner that reduces its value to the Provider. If any doubt as to the use of the Author's work, the Customer is required to request the Provider's instruction, until the Customer receive the Provider's instruction he is entitled to use the Author's work in to a certain extent, receive the authorisation to use the Author's work rather to a lesser extent.

4.3. Other License terms

The Users are not required to use the License and are not entitled to assign the License to the third party in a whole or in parts, or to provide the rights in form of a sublicense.

The provider also provides to the Customer all the materials and documents necessary to perform the License. The Customer is not entitled to perform any recompilation, transformation, reverse analysis, or other reverse engineering operations of the Author's work.

5. **PAYMENT TERMS**

5.1. The Price

The Price of each variation of the Application is mentioned in the Application. The use of paid variations of the Application and Services is allowed to Users when the payment is made through the electronic payment gateway located in the Application, unless the Provider agrees otherwise with the Customer.

After the payment is made, the Provider shall issue to the customer a tax document and makes it available to him in the electronic version directly in the Application.

The Price does not include the Users costs that are necessary to connect to the Internet. Users are required to bear these costs themselves.

6. **RULES FOR COMPLAITS/COMPLAINTS PROCEDURE**

6.1. The Provider's liability for Defects

The Provider is liable towards the Customer for the fact that the Application has the qualities specified in the Agreement and are provided to the Customer under concluded terms.

If the Application or Services within the meaning of art. 3.4. GBTC are inaccessible for the reasons on the Provider's part to which he is objectively able to avoid and can be fairly demanded to it, if the Application or services does not correspond to the description stated in the Application, the Agreement or this GBTC or they are not available to the Customer in agreed date, the Customer has the rights from defective performance.

6.2. Limitation of Provider's liability for Defects

The Provider is not responsible for any defects of the Application, Services or their parts, as well as for the damage (including the loss of data, unauthorised intrusion into the Customer's account, loss of data and information about the teaching process), if the defects were also caused due to

- a) inappropriate use by the User (e.g. unauthorised interference with the delivery of system and software and environment, or the creation, uploading or attachment of an inappropriate content, etc.);
- b) incompatibility or malfunction of the Application, Services or their parts with computer programs and hardware not listed as compatible with the Application in the Agreement or in the Application, or which the Provider has not recommended in those locations;
- c) incorrect use of the Application, Services or non-functional internet connection on the Users side;
- d) inadequate security of the account by the User, attack the local network of such persons or their computers by computer viruses (spyware, malware, etc.), hacker attacks or other similar external attacks;
- e) communicating incorrect or unambiguous data by the User;
- f) improper function of the User's technical equipment, operating system or network or third-party programs that run simultaneously with the Application or have an effect on this proper performance;
- g) force majeure, e.g. by a state of war, changes of legal regulations, by which the performance of the Agreements become more difficult for the Provider, natural disasters or other extraordinary unforeseeable and insurmountable obstacles created independently on the Provider's will.

The Provider is not liable for obvious defects that the Customer has not claimed at the latest when the Application, Services or any part of thereof has become available, or if the defects that has become evident later, then without undue delay after noticing them in accordance with section 1921 of the Civil code. The Provider in such a case shall raise the objection of the late defect notification and the court consequently cannot recognise the Customer's right from defective performance.

6.3. Right from Defective Performance

In case of defective performance, the Customer has the right for repairing the defect and extension of authorisation to use the relevant version of the Application to those Users who have been restricted due to this defect in the use of the Application for the duration of the defect.

The Consumer has the following rights from defective performance, depending on whether or not the defect is repairable. If the defect is repairable, the Consumer has the right to (i) reparation of the defect and extension of authorisation to use the relevant version of the Application to those Users who have been restricted due to this defect in the use of the Application for the duration of the defect, or (ii) a reasonable reduction of the Price. If the

defect is irreparable and it is not possible to use the Application properly, the Consumer has the right to (i) withdraw from the Agreement, or (ii) a reasonable reduction of the Price.

6.4. Assertion of the right from Defective Performance

The Customer is obliged to notify any defects to the Provider without undue delay after being able to ascertain the defect by the early inspection and with sufficient care.

The Customer shall notify defects of the Application and assert chosen right from the defective performance arising under the art. 6.3. in the written notification or in any other way which enable the Provider to identify the Customer without any doubt, in particular by telephone, e-mail or in writing to the correspondence address or through other Provider's contact details located in the Application on the "Contact" tab (hereinafter referred to as "Complaint").

In the Complaint, the Customer marks the identified defect or accurately describes how the defect is manifested. The day of asserting the right from defective performance is the date on which the Complaint, containing a description of defects or their manifestation in such way so that the reported defect can be reviewed by the Provider, was delivered to the Provider.

The Provider shall issue to the Customer in adequate way (taking into account the form of the Complaint) a confirmation containing information when the Customer claimed his rights, what the content of the Complaint is and which way of resolving the Complaint the Customer requires, and also the date and the way of processing the Complaint, including the confirmation about the reparation and the duration of it, or written justification for the refusal of the Complaint.

The Provider resolves the Complaint without undue delay, in complex cases within three Business days as of the day of the Complaint. This term does not include reasonable time necessary for expert examination of the defect.

The Complaint, including reparation of the defect, must be resolved without undue delay and within 30 days of the day of making the Complaint, if longer period is not agreed between the Provider and the Customer. If the Complaint is not resolved within this period it is considered as a fundamental breach of the Agreement.

7. INFORMATION FOR THE CONSUMER

Among other things, in this article the Provider fulfils his obligation to provide information to the Consumer pursuant to the art. 1811, 1820 and 1826 of the Civil Code and the Consumer protection Act.

The identity and the address of the Provider, including the address for delivery of e-mail, are specified in the art. 1.1. of this GBTC as well as in the Application. The description of the performance is given in the art. 3 of the GBTC and in the Application or in the Offer, including any other specifications, such as the way of fulfilling the Agreement by the Provider or information about the functioning of the digital content and its technical protection measures.

The Price, the way of payment and potential costs or fees connected to the subject of performance are specified in the art. 5 of the GBTC. Information about the rights from the defective performance and conditions of their assertion are listed in the art. 6 of the GBTC.

Information about the duration of the Agreement and possibilities of its refusal are listed in the art. 2.4 of the GBTC, including the information for the Consumer account his right to withdraw from the Contract, any other conditions, durations and processes for the assertion of the right, especially about the possibility to use the form for withdrawal from the Agreement placed in the Application in Do you have a question? tab or attached to the Offer.

The Agreement is usually concluded by using the means of communication at a distance. The costs for using the means of communication at a distance in accordance to the Agreement pays the Consumer himself. The Agreement can be concluded also in a translation to other languages, or in other languages, however the Czech version of the Agreement will always be attached and in case of any doubt about the content of the Agreement the Czech version is decisive. The information about the Agreement together with this GBTC are saved in the Application and the Consumer has the access to them after the registration.

The Consumer is entitled to contact the supervisor authority, that is the Czech Business Inspection, with any complain for the process of the Provider that is not in accordance with the Consumer Protection Act.

In case of a dispute aroused between the Provider and the Consumer in connection with the Agreement, the Consumer is entitled to contact the Czech Business Inspection, Štěpánská 15, Praha 2, www.coi.cz a <https://adr.coi.cz/cs>, as a subject of alternative dispute resolution. All details about the possibility of the alternative dispute resolution are mentioned on the website of the Czech Business Inspection.

8. PERSONAL DATA PROCESSING

8.1. Consent with the personal data processing

For purposes of the art. 8, only natural person is considered to be the Customer, resp. the User because the GDPR or the Law on Protection of Persona Data does not apply to legal entities.

By checking the box during registration, the Customer has granted his consent with the personal data processing by the Provider, in the extent and for the purposes specified in art. 8.2. letter b) below and also the consent that the Provider and authorised persons by the Provider are entitled to use details about the electronic contact of the Customer for this purposes. The Customer also declares that the given information is real, accurate and complete and given voluntarily, and so the Customer is fully aware of his rights listed in art. 8.5. of the GBTC.

The Customer takes into account that without processing of the personal data for the purposes of the concluding and fulfilling the Agreement due to art. 8.2. letter a), scientific research due to letter c) and fulfilling legal duties of the Provider due to letter d) bellow, it is not possible to conclude the Agreement, however the Customer is entitled to refuse to grant his consent with the personal data processing for the purposes of marketing and other business related communication due to art. 8.2. letter b) bellow with no adverse effect on concluding or fulfilling the Agreement.

The Customer who has granted his consent due the precedent article, is anytime entitled to take this consent back, as well as in parts, in any possible form which it is obvious to the Provider that it is the Customer or any other person authorised to do so for the Customer.

8.2. Purpose and Extent of Personal Data Processing

The Provider processes the personal data of the Users in accordance with the Personal Data Protection Act, the Act on specified services of information society and GDPR for the purposes of:

- a) negotiation on the conclusion of the Agreement and the performance of rights and obligations arising from the Agreement;
- b) marketing and other business related communication, especially to inform the Customer about other products and services of the Provider and third parties;
- c) scientific research for the purpose of improving the Application and the quality of the Services;
- d) fulfilling legal duties of the Provider;

and for the purposes listed under the letter a) and b) above, in the extent of:

- i. first name and surname, or business name of the Customer;
- ii. e-mail address of the Customer;

for the purpose listed under the letter c) above, in the extent of:

- iii. other personal data connected with using the Application that the Provider gets from the Customer, especially outputs of individual Users within the use of the Application, learning process or possibly the Cookies in the extent of the protection chosen by the Users when using the Application;

and for purpose listed under the letter d) above, in the extent of

- iv. the data stipulated by the relevant legislation applicable to the Provider, particularly in the extent of the Accountancy Act, according to which the Provider is obliged to process all accounting documents and accounting records.

8.3. Means for personal data processing

The Provider processes personal data pursuant to this article both through automatic means in information system of the Provider and manually, all in a way that ensures the proper security of personal data, including their protection. For this purpose the Provider uses especially following technical and organizational measures to protect personal data from unauthorised or unlawful processing and from accidental loss, destruction or damage:

- Password protected online storages with restricted access
- Encrypted backups of all storages and/or databases
- All documents stored within the locked storages of the Provider

The manual processing is carried out by the Provider's employees or the third party chosen by the Provider, whose identity the Provider informs the Customer. All persons who come into contact with personal data under this article are bound by the obligation to maintain secrecy.

8.4. The period for which the personal data will be stored

Personal data is processed by the Provider for the purpose specified in letter a) above for the duration of the rights and obligations of the Agreement, usually until the Customer account is cancelled, for the purpose referred to in (b) or the period of ten (10) years from the date of provision of personal data, or from the day of removal Customer's consent with the personal data processing, for the purpose specified in letter c) above for the duration of the scientific research and for the purpose specified in letter d) for the duration stipulated by the relevant legislation (according to the Accountancy Act it is an obligation to keep accounting records and accounting documents for 5 years).

8.5. Rights of the persons whose personal data are processed by the Provider

Upon a request of persons whose personal data are processed, the Provider shall provide them with information according to the articles below about the taken measures, without undue delay and in any case within one month from the date of receipt of the request.

If necessary considering the complexity of the request and the amount of requests, this deadline may be extended by another two months. The Provider shall inform the person who made the request about such extension within one month since receiving the request together with the reasons for such deferment.

If the request has been made in electronic form, the information will be provided also in electronic form. If the claimant asks for it, the information can be provided orally, if the identity of the claimant is proved some other way. All requests, complaints and so on, can be made through the Application.

If the Provider does not take the requested action, he shall immediately, or within one month of the receipt of the request, inform the claimant about the reasons for not taking action and about the possibility to file a complaint at the supervisor authority and to request legal protection.

All communication and all acts of the Provider under this article of GBTC are free of charge. However, if the requests are manifestly unreasonable or inappropriate because they are repeated, the Provider is entitled either:

- i. to impose a reasonable fee, taking into account the administrative costs associated with the provision of the required information or communication or with the action taken;
- or:

- ii. refuse to comply with the request.

If the Provider has reasonable doubts about the identity of the claimant, he is entitled to ask him to provide him additional information necessary to prove his identity.

a) Right of access to personal data

Persons whose personal data are processed by the Provider, have the right to obtain a confirmation as to whether or not personal data concerning him are or are not processed and if so, they have the right to get access to the personal data and the following information:

- i. the purpose of the processing;
- ii. the categories of personal data concerned;
- iii. the recipients or categories of recipient to whom the personal data have been or will be disclosed, in particular recipients in third countries or international organisations;
- iv. where possible, the envisaged period for which the personal data will be stored, or, if not possible, the criteria used to determine that period;
- v. the existence of the right to request from the controller rectification or erasure of personal data or restriction of processing of personal data concerning the data subject or to object to such processing;
- vi. the right to lodge a complaint with a supervisory authority;
- vii. where the personal data are not collected from the data subject, any available information as to their source;
- viii. the existence of automated decision-making, including profiling, referred to in Article 22(1) and (4) and, at least in those cases, meaningful information about the logic involved, as well as the significance and the envisaged consequences of such processing for the data subject;
- ix. where personal data are transferred to a third country or to an international organisation, the data subject shall have the right to be informed of the appropriate safeguards pursuant to Article 46 relating to the transfer

The Provider shall provide a copy of the personal data undergoing processing. For any further copies requested by the person concerned, the Provider may charge a reasonable fee based on administrative costs. Where the person concerned makes the request by electronic means, and unless otherwise requested by the person concerned, the information shall be provided in a commonly used electronic form. The right to obtain a copy referred to in paragraph 3 shall not adversely affect the rights and freedoms of others.

b) Right to rectification

Persons whose personal data are processed by the Provider, have the right to obtain from the Provider without undue delay the rectification of inaccurate personal data concerning him. Taking into account the purposes of the processing, the person concerned shall have the right to have incomplete personal data completed, including by means of providing a supplementary statement.

c) Right to erasure

Persons whose personal data are processed by the Provider, have the right to obtain from the Provider the erasure of personal data concerning him without undue delay and the Provider shall have the obligation to erase personal data without undue delay where one of the following grounds applies:

- i. the personal data are no longer necessary in relation to the purposes for which they were collected or otherwise processed;
- ii. the person concerned withdraws consent on which the processing is based, and where there is no other legal ground for the processing;
- iii. the person concerned objects to the processing pursuant to letter g.) bellow and there are no overriding legitimate grounds for the processing, or the data subject objects to the processing pursuant to letter g) point ii. bellow;
- iv. the personal data have been unlawfully processed;
- v. the personal data have to be erased for compliance with a legal obligation in Union or Member State law to which the Provider is subject;
- vi. the personal data have been collected in relation to the offer of information society services referred to in Article 8(1).

Where the Provider has made the personal data public and is obliged pursuant to paragraph above to erase the personal data, the Provider, taking account of available technology and the cost of implementation, shall take reasonable steps, including technical measures, to inform controllers which are processing the personal data that the data subject has requested the erasure by such controllers of any links to, or copy or replication of, those personal data.

Paragraphs mentioned above shall not apply to the extent that processing is necessary:

- i. for exercising the right of freedom of expression and information;
- ii. for compliance with a legal obligation which requires processing by Union or Member State law to which the Provider is subject or for the performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority vested in the Provider;
- vii. for archiving purposes in the public interest, scientific or historical research purposes or statistical purposes in accordance with Article 89(1) in so far as the right referred is likely to render impossible or seriously impair the achievement of the objectives of that processing; or
- viii. for the establishment, exercise or defence of legal claims .

d) Right to restriction of processing

Persons whose personal data are processed by the Provider, have the right to obtain from the Provider restriction of processing where one of the following applies:

- i. the accuracy of the personal data is contested by the person concerned, for a period enabling the Provider to verify the accuracy of the personal data;

- ii. the processing is unlawful and the person concerned opposes the erasure of the personal data and requests the restriction of their use instead;
- iii. the Provider no longer needs the personal data for the purposes of the processing, but they are required by the data subject for the establishment, exercise or defence of legal claims;
- iv. the person concerned has objected to processing pursuant to letter g) point i. above, pending the verification whether the legitimate grounds of the controller override those of the data subject.

Where processing has been restricted under the article above, such personal data shall, with the exception of storage, only be processed with the person's concerned consent or for the establishment, exercise or defence of legal claims or for the protection of the rights of another natural or legal person or for reasons of important public interest of the Union or of a Member State. The person concerned who has obtained restriction of processing pursuant to previous article shall be informed by the Provider before the restriction of processing is lifted.

e) Notification obligation regarding rectification or erasure of personal data or restriction of processing

The Provider shall communicate any rectification or erasure of personal data or restriction of processing carried out in accordance with art. 8.5 of the GBTC, to each recipient to whom the personal data have been disclosed, unless this proves impossible or involves disproportionate effort. The Provider shall inform the data subject about those recipients if the data subject requests it.

f) Right to data portability

The person concerned shall have the right to receive the personal data concerning him, which he or she has provided to a controller, in a structured, commonly used and machine-readable format and have the right to transmit those data to another controller without hindrance from the Provider to which the personal data have been provided, if the processing is carried out by automated means.

In exercising his right to data portability pursuant to this article, the person concerned shall have the right to have the personal data transmitted directly from the Provider to another, where technically feasible.

The exercise of the right shall be without prejudice to letter c) above. That right shall not apply to processing necessary for the performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority vested in the Provider.

The right referred to in this paragraph shall not adversely affect the rights and freedoms of others.

g) Right to object the processing

The persons concerned, whose personal data are processed by the Provider have the right to object the processing of the personal data concerned anytime

- i. from the reasons concerning their actual data specified in art. 8.2., point iii GBTC, processed for the purposes of the scientific reasons for the purpose of improving the quality of the Application (in such case the Provider does not process the personal data anymore, unless he proves a significant and legitimate reason for processing, that outweigh the interests or rights and freedoms of the persons concerned);
- ii. and are processed for the purposes of the direct marketing , that includes profiling when it comes to direct marketing (in which case personal data will no longer be processed for that purpose).

h) Automated individual decision-making, including profiling

Persons whose personal data are processed by the Provider, have the right not to be subject to a decision based solely on automated processing, including profiling, which produces legal effects concerning him or similarly significantly affects him. This paragraph shall not apply if the decision:

- i. is necessary for entering into, or performance of the Agreement;
- ii. is authorised by Union or Member State law to which the Provider is subject and which also lays down suitable measures to safeguard the person's concerned rights and freedoms and legitimate interests; or
- iii. is based on the person's concerned explicit consent.

In the cases referred to in points i. and iii., the Provider shall implement suitable measures to safeguard the data subject's rights and freedoms and legitimate interests, at least the right to obtain human intervention on the part of the Provider, to express his or her point of view and to contest the decision.

i) Communication of a personal data breach to the data subject

When the personal data breach is likely to result in a high risk to the rights and freedoms of natural persons, the Provider shall communicate the personal data breach to the subject concerned without undue delay, and doing so he shall describe in clear and plain language the nature of the personal data breach and contain at least the information and measures.

In the communication the Provider describes at least following information: name and contact details of the Data Protection Officer or other contact point; description of the likely consequences of a personal data breach; the description of the measures that the Provider has taken into account or offered to resolve the violation of personal data protection, including any measures to mitigate possible adverse impacts.

The communication to the person concerned shall not be required if any of the following conditions are met:

- i. the Provider has implemented appropriate technical and organisational protection measures, and those measures were applied to the personal data affected by the personal data breach, in particular those that render the personal data unintelligible to any person who is not authorised to access it, such as encryption;

- ii. the Provider has taken subsequent measures which ensure that the high risk to the rights and freedoms is no longer likely to materialise;
- iii. it would involve disproportionate effort. In such a case, there shall instead be a public communication or similar measure whereby the persons concerned are informed in an equally effective manner.

8.6. Additional information

The legal basis for the processing of personal data for the purpose specified in art. 8.2. a) GBTC is the necessity of these data for the fulfilment of the rights and obligations arising from the Agreement. The legal basis for the processing of personal data for the purpose specified in art. 8.2. b) this GBTC, is a legitimate interest of the Provider in the development of Application and Improvement of Services. The legal basis for the processing personal data for the purpose specified in art. 8.2. d) this GBTC is the necessity of fulfilling the legal obligation which are applicable to the Provider.

Personal Data is processed by the Provider solely for internal purposes and without the Customer's consent is not authorized to provide, transmit or make available to third parties, or to dispose of such data to a greater extent than is necessary for purposes, unless disclosure of such information is requires by legislation or competent authorities.

An exception is the following personal data forwarding needed for the Application to work properly on the list published in the Application under the tab GDPR.

Without prejudice to any other means of administrative or judicial protection, aby person whose personal data are processed by file a complaint with a Supervisory Authority which is a Personal Data Protection Office for the Czech Republic if he considers that the processing of his personal data is in breach of legal regulation.

9. **VALIDITY AND EFFECT, APPLICABLE LAW**

These GBTC enter into force and take effect on the day 25.5.2018.

Legal relationships under the Agreement are governed by the Czech law. However, as a result of this choice, the Consumer is not deprived of protection by providing him with provisions of a law which cannot be derogated from by law and which would be used in the absence of choice of law.

Všeobecné obchodní podmínky

(dále jen „VOP“)

1. ÚVOD

1.1. VOP

Společnost Rozečti.se s.r.o., se sídlem Táborská 940/31, Praha, PSČ 14000, IČ: 24253651, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 197452 (dále jen „**Poskytovatel**“), je provozovatelem aplikace s názvem Rozečti.se a Legentas umístěné na webových stránkách Poskytovatele www.rozectise.cz nebo www.legentas.com nebo dostupné jako software pro koncová zařízení uživatelů prostřednictvím Google Play nebo Apple Appstore (dále jen „**Aplikace**“) a poskytovatelem souvisejících služeb údržby a podpory Aplikace (dále jen „**Služby**“).

Tyto VOP upravují právní vztahy založené mezi Spotřebitelem či Podnikatelem (dále jen „**Zákazník**“) a Poskytovatelem smlouvou, na základě které Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi a Zákazníkem zvoleným uživatelům Aplikace (dále jen „**Uživatel**“) oprávnění užít Aplikaci a Služby (dále jen „**Smlouva**“), to vše v rozsahu a za podmínek specifikovaných ve Smlouvě a VOP.

1.2. Další právní předpisy

Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním VOP.

Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem výslovně neupravené těmito VOP nebo Smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, případně také Autorským zákonem, jakož i GDPR, Zákonem o ochraně spotřebitele, Zákonem o ochraně osobních údajů, Zákonem o některých službách informační společnosti, Zákonem o dani z přidané hodnoty a souvisejícími právními předpisy.

1.3. Definice a interpretace

Níže uvedené pojmy mají v těchto VOP následující význam:

„ Aplikace “	má význam uvedený v čl. 3.1.;
„ Autorské dílo “	má význam uvedený v čl. 4.1.;
„ Autorský zákon “	znamená zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění;
„ Cena “	znamená cenu, za kterou bude Uživateli umožněno užívání Aplikace a Služeb, a která zahrnuje také částku odpovídající dani z přidané hodnoty;
„ Cookies “	znamená textové soubory, které se ukládají do počítače či jiného elektronického zařízení v souvislosti s využitím Aplikace, a které umožňují analýzu způsobu užívání webového rozhraní;

„Uživatel“	znamená Zákazníka a další osoby, kterým Zákazník umožnil přístup do svého Zákaznického účtu;
„GDPR“	znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES;
„Licence“	má význam uvedený v čl. 2.1.;
„Nabídka“	znamená návrh na uzavření Smlouvy se Zájemcem;
„Občanský zákoník“	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;
„Podnikatel“	znamená osobu, která není Spotřebitelem, a to zejména ty osoby, které při uzavírání Smlouvy, pokud její předmět souvisí s vlastní obchodní, výrobní, nebo obdobnou činností této osoby, a při jiném jednání s Poskytovatelem, vykonávají na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem, se záměrem činit tak soustavně, popřípadě osoby, která tak činí jménem nebo na účet takové osoby;
„Poskytovatel“	znamená společnost Rozečti.se s.r.o., se sídlem Tábořská 940/31, Praha, PSČ 14000, IČ: 24253651, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 197452;
„Pracovní den“	znamená takový den, který nespadá na sobotu ani neděli a není ani státem uznaným svátkem či jiným státem uznaným dnem pracovního volna v České republice;
„Reklama“	má význam uvedený v čl. 6.4.;
„Služby“	znamená služby údržby a podpory přímo související s provozem Aplikace;
„Smlouva“	má význam uvedený v čl. 1.1.;
„Smluvní strana“	znamená v závislosti na kontextu osobu Poskytovatele či Zákazníka;
„Spotřebitel“	znamená fyzickou osobu, která při uzavírání a plnění Smlouvy a jiném jednání s Poskytovatelem jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání;
„Ukázka zdarma“	má význam uvedený v čl. 3.3. písm. a);
„VOP“	znamená tyto všeobecné obchodní podmínky;
„Výzva“	znamená výzvu Zájemce směřovanou Poskytovateli k učinění individuální nabídky;

„Zájemce“	znamená Spotřebitele či Podnikatele, kteří mají zájem uzavřít Smlouvu;
„Zákazník“	znamená osobu, která uzavřela s Poskytovatelem v souladu s čl. 2.2. Smlouvu;
„Zákaznický účet“	znamená účet vytvořený Zákazníkem v rámci Aplikace, sloužící k využití Aplikace a Služeb;
„Zákon o dani z přidané hodnoty“	znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění;
„Zákon o některých informačních službách“	znamená zákon č. 480/2008 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, v platném znění;
„Zákon o ochraně osobních údajů“	znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění;
„Zákon o ochraně spotřebitele“	znamená zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění;
„Zákon o účetnictví“	znamená zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

V závislosti na kontextu, definice obsažené výše a také jakékoliv další výrazy v jednotném čísle zahrnují i číslo množné a rod mužský zahrnuje i rod ženský, a naopak, a použijí se obdobně pro jednotná i množná čísla definovaných pojmů.

2. SMLOUVA

2.1. Předmět Smlouvy

Uzavřením Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout Uživatelům oprávnění k využití Aplikace a Služeb v rozsahu a za podmínek uvedených ve Smlouvě, zejména v čl. 3 a 4 VOP, a Zákazník se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnutí tohoto oprávnění stanovenou Cenu, pokud Smlouva nestanoví, že využití Aplikace a Služeb je sjednáno jako bezplatné.

Zákazník se rovněž zavazuje obstarat dodržování Smlouvy také dalšími Uživateli. Za případné porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy těmito osobami Zákazník odpovídá, jakoby příslušné povinnosti porušil sám. Stejně tak v případě, kdy Uživatel učiní prostřednictvím Zákaznického účtu určité jednání, z hlediska Smlouvy toto jednání zavazuje Zákazníka.

Zákazník se dále zavazuje pro případ, kdy je pro určitý způsob užívání Aplikace či pro jiné plnění této Smlouvy nutný souhlas dalších Uživatelů, popř. jejich zákonných zástupců, tento souhlas obstarat a na vyžádání Poskytovateli doložit, pokud jej tyto osoby neudělí přímo Poskytovateli samy.

2.2. Uzavření Smlouvy

a) registrací do Aplikace

Smlouva je uzavřena registrací Zákazníka v registračním rozhraní Aplikace.

Zákazník se registruje vyplněním základních registračních údajů, kterými jsou křestní jméno, příjmení, emailová adresa Zákazníka a Zákazníkem zvolené heslo. Emailová adresa a heslo později slouží k přístupu Zákazníka a dalších Uživatelů do Aplikace.

Prostřednictvím registrace Zákazník potvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto VOP, porozuměl jim v plném rozsahu, a výslovně souhlasí se všemi právy a povinnostmi z nich vyplývajících. Spotřebitel prohlašuje, že se seznámil s informacemi jemu určenými, které jsou uvedeny v čl. 7 těchto VOP.

Při registraci Zákazník poskytuje také souhlas se zpracováním osobních údajů a zasíláním informačních a marketingových sdělení na jím poskytnutou emailovou adresu, to vše v rozsahu a za podmínek uvedených v čl. 8 těchto VOP.

Uzavřením Smlouvy Zákazník žádá Poskytovatele, aby s plněním svých povinností vyplývajících ze Smlouvy započal bezprostředně po jejím uzavření, tedy před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy dle čl. 2.4 těchto VOP.

Po řádné registraci je Zákazník oprávněn v Aplikaci vytvořit čtenářský účet pro sebe či další Uživatele. Využití Aplikace Uživateli pouze na základě registrace je bezplatné.

b) na základě individuální nabídky

Zájemce je oprávněn vyzvat Poskytovatele k tomu, aby učinil individuální nabídku k uzavření Smlouvy (dále jen „**Výzva**“). Výzvu je možné učinit telefonicky, emailem či písemně prostřednictvím kontaktních údajů Poskytovatele umístěných v Aplikaci v záložce „Kontakt“, či jiných kontaktních údajů Poskytovatele, které Poskytovatel Zájemci za účelem zaslání Výzvy sdělí.

Výzva musí obsahovat především identifikační a kontaktní údaje Zájemce, alespoň obecnou specifikaci požadavků Zájemce a případně další údaje, které bude Zájemce či Poskytovatel považovat za vhodné či potřebné k vyhotovení individuální nabídky. V případě, že některé z těchto údajů nebudou ve Výzvě uvedeny, je Poskytovatel oprávněn požádat o jejich doplnění.

Poskytovatel po obdržení Výzvy, příp. jejím doplnění, zašle Zájemci na adresu uvedenou ve Výzvě individuální nabídku, zpravidla ve formě daňového dokladu (dále jen „**Nabídka**“) obsahující zejména specifikaci předmětu Smlouvy, jeho Cenu, a odkaz na tyto VOP. Poskytovatel nicméně není povinen na Výzvu zájemce reagovat. Možnost přijetí Nabídky se změnami tímto Poskytovatel předem vylučuje.

Pedagogicko-psychologickým poradnám či obdobným organizacím, jakož i knihovnám na území České republiky, je Poskytovatel připraven umožnit dočasné využití Aplikaci v rámci výkonu jejich činnosti bezplatně, bez omezení a budoucích závazků, vyjma povinnosti strpět zveřejnění jejich referenčních údajů v Aplikaci. Pro zohlednění této skutečnosti v Nabídce musí být z Výzvy patrné, že Zájemcem je některý z uvedených subjektů, např. odesláním Výzvy na adresu uvedenou v Aplikaci v záložce „Pro knihovny“, příp. vyplněním formuláře umístěného v Aplikaci v sekci „Pedagogicko-psychologické poradny“.

Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Zájemce uhradí příslušný daňový doklad, nebo započne jinak jednat způsobem, ze kterého je přijetí Nabídky patrné.

2.3. Změna Smlouvy

Registrovaný Zákazník je oprávněn Smlouvu změnit tak, že namísto oprávnění využít bezplatnou variantu Aplikace a Služby dle čl. 3.3. písm. a) VOP získají Uživatelé či někteří z nich možnost užívat některou z placených variant Aplikace a Služby uvedené v čl. 3.3. pod písm. b) VOP, nebo prodloužení oprávnění užívat některou z těchto variant Aplikace. Uvedené změny nabývají účinnosti ve vztahu ke konkrétním Uživatelům v okamžiku uplynutí doby uvedené v čl. 3.3. písm. a) nebo b) VOP, po kterou trvalo oprávnění příslušného Uživatele užívat předchozí verzi Aplikace, ale nejdříve ode dne úhrady Ceny.

Změnu Zákazník provede volbou požadované varianty a doby trvání možnosti využití Aplikace a Služeb v záložce Nastavení/Platby pro konkrétního Uživatele, a provede úhradu Ceny.

Jakékoliv jiné změny Smlouvy musí být mezi stranami individuálně sjednány a potvrzeny způsobem uvedeným pro uzavírání Smlouvy na základě individuální nabídky, zejména byla-li Smlouva také uzavřena tímto způsobem.

Poskytovatel si vyhrazuje právo v přiměřeném rozsahu změnit podmínky užívání Aplikace a poskytování Služeb, zejména rozsah možného využití Aplikace či Služeb, přičemž o této změně bude Zákazník vždy informován prostřednictvím emailové adresy, kterou v rámci registrace do Aplikace uvedl. Nové podmínky vstupují v platnost a nabývají účinnosti ve lhůtě 30 dní od jejich zveřejnění v rozhraní aplikace a odeslání informace o změně Zákazníkovi, pokud Zákazník během této lhůty změny neodmítne tím, že zruší svou registraci, případně jiným způsobem Poskytovateli oznámí, že změny odmítá a Smlouvu z uvedeného důvodu vypovídá.

Poskytovatel však není oprávněn tímto způsobem změnit Smlouvu z důvodu, který musel předpokládat už při uzavření Smlouvy, nebo z důvodu změny osobních či majetkových poměrů Poskytovatele.

2.4. Trvání a ukončení Smlouvy

Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to ode dne jejího uzavření některým ze způsobů uvedených v čl. 2.2. výše do doby zrušení Zákaznického účtu. Tím není dotčeno oprávnění Smluvních stran od Smlouvy odstoupit dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.

Spotřebitel je oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření.

Při odstoupení od Smlouvy postupem uvedeným v předchozím odstavci lze využít také formulář pro odstoupení od Smlouvy umístěný v Aplikaci v záložce Máte otázky? nebo připojeného k Nabídce. Poskytovatel potvrdí Spotřebiteli na jeho elektronickou adresu

uvedenou Spotřebitelem v rámci registrace dle čl. 2.2 písm. a) či Výzvy dle čl. 2.2 písm. b) přijetí odstoupení Spotřebitele bez zbytečného odkladu po jeho doručení Poskytovateli.

Využije-li Spotřebitel právo na odstoupení od Smlouvy podle předchozích odstavců, považuje se stanovená lhůta pro odstoupení za zachovanou, pokud Spotřebitel odešle v jejím průběhu Poskytovateli oznámení, že od Smlouvy odstupuje.

V případě odstoupení od Smlouvy vrátí Poskytovatel Zákazníkovi peněžní prostředky, resp. uhrazenou Cenu, kterou od něj na základě Smlouvy přijal, a jejíž výše bude snížena o rozsah odpovídající již poskytnutému plnění, a to stejným způsobem, jako je od Zákazníka přijal.

3. SPECIFIKACE APLIKACE A NABÍZENÝCH SLUŽEB

3.1. Specifikace a fungování Aplikace

Aplikace slouží především ke zlepšování úrovně čtení, tzn. pomáhá zlepšit rychlost, efektivitu a kvalitu čtení Uživatelů.

Aplikace je vyvíjena ve spolupráci s odborníky na čtení a kombinuje jejich odbornost se škálovatelností a jinými výhodami počítačové aplikace. Výuka a procvičování čtení v Aplikaci se opírá o desítky let prověřované a využívané metody k výuce této dovednosti, stejně tak jako o nové formy výuky umožňující využití interaktivního online prostředí, to vše podle potřeb konkrétních Uživatelů.

Nicméně s ohledem na individuální fyziologické i psychické dispozice každého člověka Poskytovatel nezaručuje, že je každý Uživatel schopen dosáhnout uvedených zlepšení ve svém čtení. Uváděné hodnoty zlepšení jsou reálnými odhady vycházejícími 1) z minulých výsledků uživatelů Aplikace, 2) z teoretických pramenů odborných autorů a zkušeností odborníků podílejících se na rozvoji Aplikace a 3) z předpokladu, že každý Uživatel má skutečný zájem o zlepšení svých čtenářských dovedností, především pak kvality čtení a že pro tyto účely bude následovat bez rozdílu a plně všech doporučení a poučení, kterých se mu v rámci Aplikace i jinak doručených materiálů dostane.

3.2. Užívání Aplikace a poskytování Služeb

Aplikace je Uživatelům zpřístupňována prostřednictvím veřejné sítě internet. Pro bezproblémové fungování Aplikace Poskytovatel doporučuje prostředí Microsoft Windows, Linux nebo Apple MacOS s internetovým prohlížečem Google Chrome nebo Mozilla Firefox v nejnovější dostupné verzi, případně pro tabletové verze Aplikace operační systémy Android ve verzích 5 a novější nebo iOS ve verzích 11 a novější.

Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytovaných Služeb zabezpečovat severy Aplikace na straně Poskytovatele pomocí standardní serverové ochrany nabízené aktuálním provozovatelem serverů (minimálně využití silných hesel a Firewall) a zaručuje, že v důsledku její absence nedojde

- k únikům informací způsobeným používáním Aplikace;
- ke zneužití, poškození, ztrátě informací či dokumentů využívaných Uživateli v rámci Aplikace, včetně informací o postupu Uživatele výukou;

- k únikům informací o jednotlivých Uživatelích.

3.3. Varianty Aplikace a Služeb

Po řádné registraci je Zákazník oprávněn určit osoby Uživatelů se čtenářským účtem. Tyto osoby mají možnost využívat Aplikaci a Služby následujícím způsobem, pokud není u jednotlivých variant Aplikace a Služeb, případně v popisu těchto variant umístěného v Aplikaci uvedeno něco jiného.

a) Ukázka zdarma

Uzavřením Smlouvy Zákazník vždy získá oprávnění využít bezplatnou variantu Aplikace, tzv. Ukázku zdarma (dále jen „**Ukázka zdarma**“). V rámci Ukázky zdarma je každý Uživatel, kterému Zákazník v Aplikaci založí čtenářský účet, oprávněn bezplatně užívat základní dostupné výukové materiály a cvičení zahrnuté v Aplikaci v rozsahu 3 lekcí. Uživatelé tímto způsobem získají možnost se zdarma seznámit s fungováním Aplikace. V rámci Ukázky zdarma jsou poskytovány také Služby, avšak bez garantované reakční doby.

S ohledem na bezplatnost Ukázky zdarma si Poskytovatel nicméně vyhrazuje právo Ukázku zdarma kdykoliv omezit či ukončit.

b) Placené verze Aplikace

Zákazník si může pro konkrétní Uživatele zvolit jinou variantu Aplikace a Služeb Poskytovatele, jejichž popis je umístěn v Aplikaci, a úhradou Ceny za některou z nich změnit dosavadní Smlouvu.

Popis těchto variant vždy zahrnuje rozsah a způsob možného využití Aplikace a Služeb Uživatelem (jinak v rozsahu a způsobem shodným s Ukázkou zdarma) dobu trvání možnosti využívat Aplikaci a Služby v tomto rozsahu, a uvedení Ceny. V rozsahu, ve kterém popis jednotlivých variant Aplikace a Služeb v Aplikaci uveden není, řídí se těmito VOP.

Registrací do aplikace Rozečti.se nebo Legentas a nákupem služby Přístup do online aplikace Rozečti.se nebo Legentas se vám aktivuje přístup ke všem materiálům potřebným k absolvování tohoto kurzu a všechny dostupné výukové lekce. Cena za tuto licenci je vždy uvedena v rámci aplikace Rozečti.se nebo Legentas v sekci Účet / Platby. Licence zahrnuje garantovanou uživatelskou podporu, respektive reakční dobu pro tuto podporu. Platnost licence zakoupené služby Přístup do online aplikace Rozečti.se nebo Legentas není po dosažení lekce 15 (a tím absolvováním/dokončením online výuky) nebo po uplynutí typicky potřebné doby pro absolvování výuky (30 dnů) a rezervy dohromady v délce 60 dnů časově garantována a může kdykoliv skončit. Toto časové omezení platnosti licence nemá za následek přímé vypínání uživatelských účtů a tyto jsou běžně aktivní po dobu neomezenou. Toto časové omezení platnosti licence, respektive garance přístupu ke Službám vychází z faktů, že tyto a) vyžadují pro svůj běh infrastrukturu a aktivní práci Poskytovatele, b) jsou spotřebovatelné typicky do 30 dnů, c) situace a nabídka Služeb Poskytovatele se v budoucnu může změnit a d) situace na trhu a možnosti provozování online služeb v síti internet se v budoucnu může změnit. V případě nákupu služby Přístup do online aplikace Rozečti.se nebo Legentas formou dárkového poukazu je nutné uplatnit tento poukaz nejpozději 6 měsíců od zakoupení, po delší době se tento stává neplatným.

V rámci těchto variant mají osoby užívající Aplikaci po stanovenou dobu vždy možnost využít také Služby s garantovanou reakční dobou, tj. dobou mezi zaevidováním požadavku na podporu do oznámení návrhu jeho řešení.

c) Multilicence

Registrací do aplikace Rozečti.se nebo Legentas a nákupem služby Přístup do online aplikace Rozečti.se nebo Legentas pro více uživatelů získáte možnost v rámci vlastní administrace udělit vámi vybraným osobám přístup ke všem materiálům potřebným k absolvování tohoto kurzu a všechny dostupné výukové lekce. Cena za tyto licence je vždy uvedena v rámci vaší firemní sekce aplikace (administrace) Rozečti.se nebo Legentas v sekci Platby a vyúčtování. Licence zahrnuje garantovanou uživatelskou podporu, respektive reakční dobu pro tuto podporu. Platnost licence zakoupené služby Přístup do online aplikace Rozečti.se nebo Legentas není po dosažení lekce 15 (a tím absolvováním/dokončením online výuky) nebo po uplynutí typicky potřebné doby pro absolvování výuky (30 dnů) a rezervy dohromady v délce 60 dnů časově garantována a může kdykoliv skončit. Toto časové omezení platnosti licence nemá za následek přímé vypínání uživatelských účtů a tyto jsou běžně aktivní po dobu neomezenou. Toto časové omezení platnosti licence, respektive garance přístupu ke Službám vychází z faktů, že tyto a) vyžadují pro svůj běh infrastrukturu a aktivní práci Poskytovatele, b) jsou spotřebitelné typicky do 30 dnů, c) situace a nabídka Služeb Poskytovatele se v budoucnu může změnit a d) situace na trhu a možnosti provozování online služeb v síti internet se v budoucnu může změnit.

d) Přístup do online aplikace Rozečti.se nebo Legentas pro knihovny – zdarma

Registrací do aplikace Rozečti.se nebo Legentas a nákupem služby Přístup do online aplikace Rozečti.se nebo Legentas pro knihovny (knihovnické zařízení) získáte možnost v rámci registrované knihovny poskytovat registrovaným čtenářům této knihovny pouze uvnitř budovy nebo pobočky této knihovny přístup ke všem materiálům potřebným k absolvování tohoto kurzu a všechny dostupné výukové lekce. Cena tohoto přístupu je zdarma. Licence nezahrnuje žádnou garantovanou uživatelskou podporu, respektive reakční dobu pro tuto podporu. Možnost využívání přístupu pro knihovny do aplikace Rozečti.se nebo Legentas není časově garantována a může kdykoliv skončit.

3.4. Omezení možnosti užívat Aplikaci a Služby

Poskytovatel je oprávněn po dobu nezbytně nutnou přerušit provoz serveru nebo jiných zařízení Poskytovatele, které ovlivňují vlastnosti Aplikace či Služeb sjednaných ve Smlouvě, především jejich funkčnost, a to v případě potřeby provedení údržby nebo úprav těchto zařízení, a rovněž v případě, kdy provoz Aplikace nadměrným způsobem (např. neúměrně velkou návštěvností) omezuje server, na kterém je umístěn.

V případě nedostupnosti Aplikace či Služeb Uživatelům, případně nefunkčnosti některých jejich částí z důvodů na straně Poskytovatele, kterým je Poskytovatel objektivně schopen zamezit a lze to po něm spravedlivě požadovat, je Zákazník oprávněn uplatňovat práva z vadného plnění, jak je uvedeno v čl. 6. VOP. Pro tyto účely se Aplikace považuje za

nedostupnou Uživatelům až od okamžiku, kdy Zákazník tuto nedostupnost Poskytovateli oznámí.

Takovým důvodem je například údržba Aplikace, případně přerušení provozu serveru či jiných zařízení Poskytovatele po dobu delší než nezbytně nutnou, aktualizace Aplikace či jiný úkon vyžadující její dočasné znepřístupnění. Mezi důvody nedostupnosti Aplikace na straně Poskytovatele naopak nepatří především faktory mimo možnou kontrolu Poskytovatele, výsledek působení software či hardware třetí strany, plánovaná servisní odstávka, nebo jiné dočasné či trvalé nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky nezávislé na vůli Poskytovatele.

Poskytovatel oznámí Zákazníkovi plánovanou servisní odstávku, o které se dozví a jejímž následkem je nedostupnost Aplikace delší než 8 hodin, alespoň 3 dny předem. O dalších důvodech pozastavení plnění a jeho důvodu Poskytovatel Zákazníka informuje bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví.

Uživatelé nejsou oprávněni využívat Aplikaci či Služby způsobem, kterým by mohla Poskytovateli či jiným osobám vzniknout škoda, došlo k porušení práv těchto osob, případně by byla omezena možnost užívání Aplikace a Služeb dalšími osobami, ani jinými způsoby, ke kterým není Aplikace zjevně určena (např. odesílání, zpracování, či přeposílání nevyžádané či reklamní pošty).

Nabude-li Poskytovatel oprávněně dojmů, že některý z Uživatelů využívá Aplikaci či Služby neoprávněným způsobem, porušuje podmínky Licence (viz čl. 4), nebo jiným způsobem porušuje Smlouvu, může mu po předchozím upozornění Zákazníka, zaslaném na elektronickou adresu uvedenou při registraci, omezit Licenci či v krajním případě odstoupit od Smlouvy, a to i tak, že zruší vytvořený Zákaznický účet.

V nutných případech hodných zvláštního zřetele, shledá-li Poskytovatel, že některý z Uživatelů podstatným způsobem porušuje podmínky Smlouvy či využívá Aplikaci v rozporu s právními předpisy, je oprávněn odstoupit od Smlouvy i bez předchozího vyzvání, případně učinit jiné vhodné kroky k nápravě.

4. LICENCE

4.1. Udělení Licence

Zákazník bere na vědomí, že Aplikace a některé Služby, nebo jejich součásti jsou chráněny jako autorské dílo Autorským zákonem a dalšími zákony a mezinárodními dohodami, které se týkají ochrany duševního vlastnictví. Poskytovatel je vykonavatelem majetkových práv k těmto autorským dílům či jejich částem na základě smluvních vztahů Poskytovatele s autory.

Uzavřením Smlouvy Poskytovatel uděluje Uživatelům licenci k užití Aplikace, Služeb, případně těch jejich částí, které naplňují znaky autorského díla (dále jen „**Autorské dílo**“ a „**Licence**“), to vše v rozsahu a za podmínek uvedených v uživatelském rozhraní Aplikace, Smlouvě a těchto VOP (zejména čl. 3 výše).

4.2. Rozsah Licence

Uživatelé jsou oprávněni Autorské dílo užit v podobě jim zpřístupněné v takovém rozsahu a k takovým způsobům užití, jak je to nutné k dosažení účelu Smlouvy. Licence je sjednána jako

nevýhradní, územně neomezená a na dobu trvání Smlouvy, nejdéle však na dobu trvání majetkových práv autorů.

Pokud ze Smlouvy nevyplývá opak, nejsou Uživatelé bez písemného souhlasu Poskytovatele oprávněni Autorské dílo rozmnožovat, rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, zpřístupňovat dalším osobám, či jinak překročit množstevní či jiný rozsah jeho možného užití sjednaný ve Smlouvě. Bez tohoto souhlasu rovněž nejsou oprávněni k výkonu osobnostních práv autorů, zejména k jakýmkoliv změnám nebo jinému zásahu do Autorského díla, ke spojení s jiným dílem nebo k zařazení do díla souborného, osobovat si autorství Autorského díla, upravovat či měnit označení autorů, název Autorského díla, k užití Autorského díla způsobem snižujícím jeho hodnotu pro Poskytovatele. Pokud se vyskytnou ohledně způsobu možného užití Autorského díla pochybnosti, je Zákazník povinen vyžádat si instrukci Poskytovatele a do doby obdržení odpovědi platí oprávnění užití Autorské dílo spíše v menším rozsahu.

4.3. Další podmínky Licence

Uživatelé nejsou povinni Licenci využít a nejsou oprávněni oprávnění tvořící součást Licence postoupit třetí osobě zcela ani zčásti, nebo je poskytnout formou podlicence.

Poskytovatel poskytne Zákazníkovi také veškeré podklady a informace potřebné k výkonu Licence. Zákazník není oprávněn provádět jakoukoliv rekonpilaci, transformaci, zpětnou analýzu, či jiné operace reverzního inženýrství Autorského díla.

5. **PLATEBNÍ PODMÍNKY**

5.1. Cena

Cena každé varianty Aplikace je uvedena v rozhraní Aplikace. Užívání placených variant Aplikace a Služeb je Uživatelům umožněno až v okamžiku provedení úhrady Ceny prostřednictvím elektronické platební brány umístěné v rozhraní Aplikace, pokud se Poskytovatel nedohodne se Zákazníkem jinak.

Po provedení úhrady vystaví Poskytovatel Zákazníkovi daňový doklad, kterou mu zpřístupní v elektronické verzi přímo v Aplikaci.

Cena nezahrnuje náklady Uživatelů potřebné k připojení k síti internet. Tyto náklady jsou Uživatelé povinni nést sami.

6. **REKLAMAČNÍ ŘÁD**

6.1. Odpovědnost Poskytovatele za vady

Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi za to, že Aplikace má vlastnosti uvedené ve Smlouvě a jsou Zákazníkovi poskytnuty za dohodnutých podmínek.

Jsou-li Aplikace či Služby ve smyslu čl. 3.4. VOP nedostupné z důvodů na straně Poskytovatele, kterým je Poskytovatel objektivně schopen zamezit a lze to po něm spravedlivě požadovat, neodpovídají-li popisu uvedenému v rozhraní Aplikace, ve Smlouvě či těchto VOP nebo nejsou-li Zákazníkovi zpřístupněny v dohodnutém termínu, má Zákazník práva z vadného plnění.

6.2. Omezení odpovědnosti Poskytovatele za vady

Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv vady Aplikace, či Služeb nebo jejich částí, ani za škodu (včetně ztráty dat, neoprávněného vniknutí na Zákaznický účet, ztrátu dat a informací o postupu výuky), pokud byly vady způsobené také

- a) v důsledku nevhodného užití Uživatelem (např. neodborného zásahu do dodávky systémového a programového vybavení a prostředí, nebo vytvořením, nahráním, či připojením nevhodného obsahu apod.);
- b) nekompatibilitou či problémovou funkčností Aplikace, Služeb, nebo jejich částmi s počítačovými programy a hardware, které nejsou uvedeny jako kompatibilní s Aplikací ve Smlouvě nebo v Aplikaci, nebo které Poskytovatel na uvedených místech nedoporučil;
- c) nesprávným užitím Aplikace, Služeb, nebo nefunkčním připojením k internetu na straně Uživatele;
- d) nedostatečným zabezpečením účtu ze strany Uživatele, napadením lokální sítě těchto osob, nebo jejich počítačů počítačovými viry (spyware, malware apod.), útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem;
- e) sdělením nesprávných či nejednoznačných údajů Uživateli;
- f) nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě Uživatele, či programů jiných výrobců, které běží současně s Aplikací či mají na její správný běh vliv;
- g) vyšší mocí, např. válečným stavem, změnami právních předpisů, v důsledku kterých se plnění Smlouvy stane pro Poskytovatele podstatně obtížnějším, živelnými pohromami, nebo jinými mimořádnými nepředvídatelnými a nepřekonatelnými překážkami vzniklými nezávisle na vůli Poskytovatele.

Poskytovatel dále neodpovídá za zjevné vady, které nebyly Zákazníkem vytknuty nejpozději při zpřístupnění Aplikace, Služby či jejich částí, nebo pokud se projevily později, pak bez zbytečného odkladu poté, kdy Zákazník měl možnost vady zjistit, ve smyslu § 1921 Občanského zákoníku. Poskytovatel v takovém případě namítne opožděné vytknutí vady a soud následně právo z vadného plnění nemůže Zákazníkovi přiznat.

6.3. Práva z vadného plnění

V případě vadného plnění má Zákazník právo na provedení opravy a prodloužení oprávnění užívat příslušnou verzi Aplikace těm Uživatelům, kteří byli v důsledku vady ve využívání Aplikace omezeni, a to o dobu trvání vady.

Spotřebitel má následující práva z vadného plnění podle toho, zda je vada odstranitelná či nikoliv. Je-li vada odstranitelná, má Spotřebitel dle své volby právo na (i) provedení opravy a prodloužení oprávnění užívat příslušnou verzi Aplikace těm Uživatelům, kteří byli v důsledku vady ve využívání Aplikace omezeni, a to o dobu trvání vady, anebo (ii) přiměřenou slevu z Ceny. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni Aplikaci řádně užívat, může Spotřebitel buď (i) odstoupit od Smlouvy, nebo (ii) požadovat přiměřenou slevu z Ceny.

6.4. Uplatnění Práva z vadného plnění

Případné vady je Zákazník povinen oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, co je mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit.

Zákazník oznámí vady Aplikace a uplatní zvolené právo z vadného plnění vzniklé dle čl. 6.3. písemným oznámením, případně jakýmkoliv jiným způsobem, který Poskytovateli umožní nepochybnou identifikaci Zákazníka, zejména telefonicky, emailem či písemně na korespondenční adresu, nebo prostřednictvím dalších kontaktních údajů Poskytovatele umístěných v Aplikaci v záložce „Kontakty“ (dále jen „**Reklamac**e“).

V rámci Reklamac Zákazník označí zjištěnou vadu nebo přesně popíše, jak se vada projevuje. Za den uplatnění Reklamac se považuje den, kdy došlo k doručení Reklamac obsahující popis vad či jejich projevů tak, aby oznámená vada mohla být přezkoumána, Poskytovateli.

Poskytovatel vydá Zákazníkovi vhodným způsobem (s ohledem na formu Reklamac) potvrzení obsahující údaje o tom, kdy své nároky uplatnil, co je obsahem Reklamac, a jaký způsob vyřízení Reklamac Zákazník požaduje, a následně také potvrzení o datu a způsobu vyřízení Reklamac, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí Reklamac.

Poskytovatel rozhodne o Reklamac bez zbytečného odkladu, ve složitých případech nejdéle do tří pracovních dnů ode dne jejího uplatnění. Do této lhůty se nezapočítává přiměřená doba potřebná k odbornému posouzení vady.

Reklamac včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamac, pokud se Poskytovatel se Zákazníkem nedohodnou na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

7. INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

Mimo jiné prostřednictvím tohoto článku VOP Poskytovatel plní svou informační povinnost vůči Spotřebiteli vyplývající z ust. § 1811, § 1820 a § 1826 Občanského zákoníku a také Zákona o ochraně spotřebitele.

Totožnost a adresa Poskytovatele včetně adresy pro doručování elektronické pošty jsou uvedeny v čl. 1.1 těchto VOP, a také v Aplikaci. Popis poskytovaného plnění je uveden v čl. 3 VOP a v Aplikaci, případně v Nabídce, a to včetně veškerých dalších specifikací, jako např. způsobu plnění Smlouvy Poskytovatelem, nebo údajů o funkčnosti digitálního obsahu a jeho technických ochranných opatřeních.

Cena, způsob platby a případné náklady či poplatky spojené s předmětem plnění jsou specifikovány v čl. 5 VOP. Údaje o právech vznikajících z vadného plnění a podmínky jejich uplatňování jsou obsaženy v čl. 6 VOP. Údaje o době trvání Smlouvy a možnostech jejího ukončení jsou uvedeny v čl. 2.4 VOP, a to včetně poučení Spotřebitele o jeho právu na odstoupení od Smlouvy, veškerých podmínek, lhůt a postupů pro využití tohoto práva, zejména o možnosti využití formuláře pro odstoupení od Smlouvy umístěného v Aplikaci v záložce Máte otázky? nebo připojeného k Nabídce.

Smlouva je zpravidla uzavřena za použití komunikačních prostředků na dálku. Náklady při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti se Smlouvou si hradí Spotřebitel sám. Smlouvu lze uzavřít i v překladu do jiných jazyků, či v jiných jazycích, nicméně česká verze

Smlouvy bude vždy přiložena a v případě pochybností o obsahu Smlouvy bude mít česká verze Smlouvy přednost. Údaje o Smlouvě včetně těchto VOP jsou uloženy v Aplikaci a má Spotřebitel přístup prostřednictvím provedené registrace.

Spotřebitel je s jakoukoliv svou stížností na postup Poskytovatele, který není v souladu se Zákonem na ochranu spotřebitele, oprávněn obrátit se na orgán dohledu, kterým je Česká obchodní inspekce.

Vznikne-li mezi Poskytovatelem a Spotřebitelem v souvislosti se Smlouvou spor, je Spotřebitel oprávněn obrátit se na Českou obchodní inspekci, sídlem Štěpánská 15, Praha 2, internetová adresa www.coi.cz a <https://adr.coi.cz/cs>, jako na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Veškeré podrobnosti k možnosti mimosoudního řešení sporů jsou uvedeny na internetových stránkách České obchodní inspekce.

8. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1. Souhlas se zpracováním osobních údajů

Pro účely čl. 8 se za Zákazníka, resp. Uživatele považuje pouze fyzická osoba, neboť na osobní údaje právnických osoby se GDPR ani Zákon o ochraně osobních údajů nevztahují.

Zákazník zaškrtnutím příslušného pole při registraci udělil souhlas se zpracováním osobních údajů Poskytovatelem, a to v rozsahu a k účelu uvedenému v čl. 8.2. písm. b) tohoto článku, a také souhlas s tím, aby Poskytovatel a jím pověřené osoby využívaly k tomuto účelu podrobnosti elektronického kontaktu Zákazníka. Zákazník současně prohlašuje, že jím poskytnuté údaje jsou pravdivé, přesné a úplné, a jsou poskytnuty dobrovolně, a že si je vědom svých práv uvedených v čl. 8.5. VOP.

Zákazník bere na vědomí, že bez zpracování osobních údajů za účelem uzavření a plnění Smlouvy dle čl. 8.2. písm. a), vědeckého výzkumu dle písm. c) a plnění právních povinností Poskytovatele dle písm. d) níže není možné Smlouvu uzavřít, avšak souhlas se zpracováním pro marketingové a obchodní účely dle čl. 8.2. písm. b) níže je oprávněn neposkytnout či kdykoliv odvolat, aniž by to mělo na možnost uzavření či plnění Smlouvy vliv.

Zákazník, který Poskytovateli udělil souhlas dle předchozího odstavce, je oprávněn vzít tento souhlas kdykoliv zpět, a to i jen částečně, a to jakoukoliv formou, ze které bude pro Poskytovatele patrné, že se jedná o Zákazníka, případně jinou osobu, která je oprávněna tak za Zákazníka učinit.

8.2. Účel a rozsah zpracování osobních údajů

Provozovatel zpracovává osobní údaje Uživatelů v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů, Zákonem o některých službách informační společnosti a GDPR, pro účely

- a) jednání o uzavření Smlouvy a výkon práv a povinností ze Smlouvy;
- b) marketingu a další obchodní komunikace, zejména pro informování Zákazníka o dalších produktech a službách Poskytovatele a třetích osob;
- c) vědeckého výzkumu za účelem zlepšování a vývoje Aplikace a kvality Služeb,
- d) plnění právních povinností Poskytovatele;

a to pro účely uvedené pod písm. a) a b) výše v rozsahu:

- i. jména a příjmení, případně názvu Zákazníka;
- ii. emailové adresy Zákazníka;
- iii. IP adresy zákazníka;

pro účel uvedený pod písm. c) výše také v rozsahu:

- iv. dalších osobních údajů souvisejících s využíváním Aplikace, které Poskytovatel od Zákazníka získá, především jde o výstupy jednotlivých Uživatelů v rámci užívání Aplikace, postupy ve výuce, případně také Cookies v rozsahu ochrany zvolené Uživateli při užívání Aplikace;

a pro účel uvedený pod písm. d) výše v rozsahu

- v. údajů stanovenými příslušnými právními předpisy, které se na Poskytovatele vztahují, zejména v rozsahu Zákona o účetnictví, podle kterého je Poskytovatel povinen zpracovávat veškeré účetní doklady a účetní záznamy.

8.3. Způsob zpracování osobních údajů

Poskytovatel zpracovává osobní údaje dle tohoto článku jak prostřednictvím automatizovaných prostředků v rámci informačních systémů Poskytovatele, tak i manuálně, to vše způsobem, který zajišťuje náležitě zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany. Za tímto účelem Poskytovatel využívá zejména následující technická a organizační opatření chránící osobní údaje před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením, či poškozením:

- Hesly zabezpečená online úložiště s omezeným přístupem
- Šifrování výstupů a záloh všech úložišť a databází
- Uchování všech dokumentů a záložních digitálních úložišť v uzamčených prostorech Poskytovatele

Manuální zpracování provádějí zaměstnanci Poskytovatele či třetí osoba zpracovatele vybraná Poskytovatelem, o jejíž totožnosti Poskytovatel Zákazníka informuje. Veškeré osoby, jež se dostávají do styku s osobními údaji dle tohoto článku, jsou vázány povinností mlčenlivosti.

8.4. Období zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou Poskytovatelem zpracovány pro účel uvedený pod písm. a) výše po dobu trvání práv a povinností ze Smlouvy, zpravidla do doby zrušení Zákaznického účtu, pro účel uvedený pod písm. b) výše po dobu deseti (10) let ode dne poskytnutí osobních údajů, nebo do odvolání souhlasu s jejich zpracováním Zákazníkem, pro účel uvedený pod písm. c) výše po dobu trvání tohoto vědeckého výzkumu, a pro účel uvedený pod písm. d) výše po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy (dle Zákona o účetnictví trvá povinnost uschovávat účetní záznamy a účetní doklady po dobu 5 let).

8.5. Práva osob, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány Poskytovatelem

Poskytovatel poskytne osobám, jejichž osobní údaje jsou Poskytovatelem zpracovávány, na jejich žádosti podle následujících bodů informace o přijatých opatřeních, a to bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce ode dne obdržení žádosti.

Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Poskytovatel informuje osobu, která žádost podala, o jakémkoliv takovém prodloužení do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody, pro tento odklad.

Jestliže byla žádost podána v elektronické formě, poskytnou se také informace v elektronické formě. Pokud si to žadatel vyžádá, mohou být informace poskytnuty ústně, a to za předpokladu, že je identita žadatele prokázána jinými způsoby. Veškeré žádosti, námítky apod. je možné uskutečňovat prostřednictvím Aplikace.

Pokud Poskytovatel nepřijme opatření, o něž byl požádán, informuje bezodkladně a nejpozději do jednoho měsíce od přijetí žadatele o důvodech nepřijetí opatření a o možnosti podat stížnost u dozorového orgánu a žádat o soudní ochranu.

Veškerá sdělení a veškeré úkony Poskytovatele dle tohoto článku VOP se činí bezplatně. Nicméně jsou-li žádosti zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, protože se opakují, je Poskytovatel oprávněn buď

- i. uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním úkonů,
- ii. anebo odmítnout žádosti vyhovět.

Pokud bude mít Poskytovatel důvodné pochybnosti o totožnosti žadatele, může požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení jeho totožnosti.

b) Právo na přístup k osobním údajům

Osoby, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány Poskytovatelem, mají právo získat od Poskytovatele potvrzení, zda osobní údaje, které se jich týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud zpracovávány jsou, mají právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím o následujících skutečnostech:

- i. účely zpracování;
- ii. kategorie dotčených osobních údajů;
- iii. příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích;
- iv. plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
- v. existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování a nebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
- vi. právo podat stížnost u dozorového úřadu;

- vii. veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů;
- viii. zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4 GDPR, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro tyto osoby;
- ix. pokud se osobní údaje předávají do třetí země nebo mezinárodní organizaci, mají tyto osoby právo být informovány o vhodných zárukách podle článku 46 GDPR, které se vztahují na předání.

Poskytovatel poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie na žádost příslušné osoby může Poskytovatel účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů. Jestliže žadatel podává žádost v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, která se běžně používá, pokud žadatel nepožádá o jiný způsob. Právem získat tuto kopii nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

c) Právo na opravu

Osoby, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány Poskytovatelem, mají právo na to, aby Poskytovatel bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se jich týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování mají tyto osoby právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

d) Právo na výmaz

Osoby, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány Poskytovatelem, mají právo na to, aby Poskytovatel bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se jich týkají, a Poskytovatel má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů:

- i. osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- ii. dojde k odvolání souhlasu, na jehož základě byly údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
- iii. dojde ke vznesení námitky proti zpracování dle písm. g) bodu i. níže a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo dojde ke vznesení námitky dle písm. g) bodu ii. níže;
- iv. osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- v. osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo členského státu, které se na Poskytovatele vztahuje;
- vi. osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle čl. 8 odst. 1 GDPR;

Jestliže Poskytovatel osobní údaje zveřejnil a je povinen je podle předchozího odstavce vymazat, přijme s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení přiměřené kroky,

včetně technických opatření, aby informoval další správce, kteří tyto osobní údaje zpracovávají, že je subjekt údajů žádá, aby vymazali veškeré odkazy na tyto osobní údaje, jejich kopie či replikace.

Výše uvedené odstavce se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné:

- vii. pro výkon práva na svobodu projevu a informace;
- viii. pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Evropské unie nebo členského státu, které se na Poskytovatele vztahuje, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je Poskytovatel pověřen;
- ix. pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely v souladu s čl. 89 odst. 1 GDPR, pokud je pravděpodobné, že by právo na výmaz znemožnilo nebo vážně ohrozilo splnění cílů uvedeného zpracování;
- x. pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

e) Právo na omezení zpracování

Osoby, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány Poskytovatelem, mají právo na to, aby Poskytovatel omezil zpracování v kterémkoliv z následujících případů

- i. uvedené osoby popírají přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Poskytovatel mohl přesnost osobních údajů ověřit;
- ii. zpracování je protiprávní a uvedené osoby odmítají výmaz osobních údajů a žádají místo toho o omezení jejich použití;
- iii. Poskytovatel již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale uvedené osoby je požadují pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- iv. dojde ke vznesení námítky proti zpracování dle písm. g) bodu i. níže, a to po dobu, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Poskytovatele převažují nad oprávněnými důvody dotčené osoby;

Pokud bylo zpracování omezeno podle předchozího odstavce, mohou být tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze se souhlasem uvedených osob, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Evropské unie nebo některého členského státu. Osoba, která dosáhla omezení zpracování podle předchozího odstavce, je Poskytovatelem předem upozorněna na to, že bude omezení zpracování zrušeno.

f) Oznamovací povinnost Poskytovatele ohledně opravy, výmazu a omezení zpracování

Poskytovatel oznamuje jednotlivým příjemcům, jimž byly osobní údaje zpřístupněny, veškeré opravy nebo výmazy osobních údajů nebo omezení zpracování provedené v souladu s předchozími článkem 8.5 VOP, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Poskytovatel informuje osoby, jejichž osobních údajů se to týká, o těchto příjemcích, pokud to požadují.

g) Právo na přenositelnost údajů

Osoby, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány Poskytovatelem, mají právo na získání osobních údajů, které se jich týkají, a které poskytly Poskytovateli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu Poskytovatel bránil, za předpokladu, že, a v tom rozsahu, ve kterém se zpracování provádí automatizovaně.

Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů podle předchozího odstavce mají příslušné osoby právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo Poskytovatelem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

Výkonem práva uvedeného v tomto článku není dotčeno právo na výmaz dle písm. c) výše. Toto právo se neuplatní na zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým by byl Poskytovatel pověřen.

Výkonem práva uvedeného v tomto článku současně nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

h) Právo vznést námitku proti zpracování

Osoby, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány Poskytovatelem, mají právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají

- i. z důvodů týkajících se jejich konkrétní situace ve vztahu k údajům uvedeným v čl. 8.2. bodu iii. VOP zpracovávaným pro účely vědeckého výzkumu za účelem zlepšování Aplikace a kvality Služeb na základě oprávněného zájmu Poskytovatele na zlepšování Aplikace (v takovém případě Poskytovatel tyto osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami příslušných osob);
- ii. a jsou zpracovávány pro účely přímého marketingu, což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu (v takovém případě již nebudou osobní údaje pro tyto účely zpracovávány).

i) Automatické individuální rozhodování, včetně profilování

Osoby, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány Poskytovatelem, mají právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká. To neplatí, pokud je toto rozhodnutí:

- i. nezbytné k uzavření nebo plnění Smlouvy;
- ii. povoleno právem Evropské unie nebo členského státu, které se na Poskytovatele vztahuje a které rovněž stanoví vhodná opatření zajišťující ochranu práv a svobod a oprávněných zájmů příslušných osob; nebo
- iii. je založeno na výslovném souhlasu subjektu údajů.

V případech uvedených v pod písm. i. a iii. provede Poskytovatel vhodná opatření na ochranu práv a svobod a oprávněných zájmů příslušných osob, alespoň práva na lidský zásah ze strany Poskytovatele, práva vyjádřit svůj názor a práva napadnout rozhodnutí.

j) Oznamování porušení zabezpečení osobních údajů

Pokud je pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, oznámí Poskytovatel toto porušení bez zbytečného odkladu osobám, jejichž osobních údajů se to týká, a v rámci tohoto oznámení za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků popíše povahu porušení zabezpečení osobních údajů.

V oznámení uvede Poskytovatel přinejmenším následující informace: jméno a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů nebo jiného kontaktního místa, které může poskytnout bližší informace; popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů; popis opatření, která Poskytovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

Oznámení se nevyžaduje, je-li splněna kterákoli z těchto podmínek:

- i. Poskytovatel zavedl náležitá technická a organizační ochranná opatření a tato opatření byla použita u osobních údajů dotčených porušením zabezpečení osobních údajů, zejména taková, která činí tyto údaje nesrozumitelnými pro kohokoli, kdo není oprávněn k nim mít přístup, jako je například šifrování;
- ii. Poskytovatel přijal následná opatření, která zajistí, že vysoké riziko pro práva a svobody osob, jejichž osobních údajů se týká, se již pravděpodobně neprojeví;
- iii. vyžadovalo by to nepřiměřené úsilí. V takovém případě musí být příslušné osoby informovány stejně účinným způsobem pomocí veřejného oznámení nebo podobného opatření.

8.6. Doplňující informace

Právním základem pro zpracování osobních údajů pro účel uvedený v čl. 8.2. a) VOP je nezbytnost těchto údajů pro plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy. Právním základem pro zpracování osobních údajů pro účel uvedený v čl. 8.2. b) VOP je souhlas fyzických osob, kterých se příslušné osobní údaje týkají. Právním základem pro zpracování osobních údajů pro účel uvedený v čl. 8.2. c) VOP je oprávněný zájem Poskytovatele na vývoji Aplikace a zlepšování Služeb. Právním základem pro zpracování osobních údajů pro účel uvedený v čl. 8.2. d) VOP je nezbytnost splnění právních povinností, které se na Poskytovatele vztahují.

Osobní údaje zpracovává Poskytovatel pouze pro své interní potřeby a bez souhlasu Zákazníka není oprávněn tyto údaje poskytnout, předat či zpřístupnit třetím osobám nebo s nimi nakládat ve větším rozsahu, než je nutné pro účely, s výjimkou případů, kdy je zpřístupnění těchto informací vyžadováno právními předpisy nebo příslušnými orgány na základě právních předpisů.

Výjimkou je nezbytné předávání následujících osobních údajů následujícím osobám uvedeným ve zveřejněném seznamu v Aplikaci pod záložkou GDPR.

Aniž jsou dotčeny jakékoliv jiné prostředky správní nebo soudní ochrany, má každá osoba, jejíž osobní údaje jsou zpracovávány Poskytovatelem, právo podat stížnost u některého

dozorového úřadu, kterým je pro Českou republiku Úřad pro ochranu osobních údajů, pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů probíhá v rozporu s právními předpisy.

9. PLATNOST A ÚČINNOST, ROZHODNÉ PRÁVO

Tyto VOP vstupují v platnost a nabývají účinnosti dne 25.5.2018.

Právní vztahy ze Smlouvy se řídí českým právním řádem. V důsledku této volby však není Spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytne ustanovení právních předpisů, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a které by se v případě neexistence volby práva použily.